PEKCAN SİGORTA®

HASAR ANINDA YANINIZDAYIZ

Kaza Tespit Tutanağı

Yalnızca maddi hasarla sonuçlanan trafik kazalarında, kazaya karışan sürücülerin birlikte dolduracağı resmi tutanak. Sonraki iki sayfa, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile Türkiye Sigorta Birliği'nin yayımladığı resmi formdur ve değiştirilmeden eklenmiştir.

Kaza anında 5 adım

01 — Güvenlik
Dörtlüleri yakın, reflektörü koyun. Yaralı varsa 112'yi arayın.

02 — Fotoğraf
Araçları kaldırmadan önce konumlarını ve hasarları farklı açılardan çekin.

03 — Tutanak
Diğer sürücüyle birlikte bu tutanağı doldurun; krokiyi mutlaka çizin.

04 — İmza
Tüm sürücüler 12 numaralı alanı imzalasın. İmzasız tutanak geçersizdir.

05 — Bize iletin
Tutanağın ve fotoğrafların fotoğrafını bize gönderin; dosyanızı açalım.

Bu durumlarda tutanak doldurmayın; 155 (Polis) ya da 156 (Jandarma) arayın

- Kazada ölüm ya da yaralanma varsa
- Sürücü belgesiz ya da yetersiz belgeli araç kullanılıyorsa, sürücüde yaş küçüklüğü varsa
- Sürücüde alkol ya da akıl sağlığı şüphesi varsa
- Araçlardan biri kamu kurumuna aitse ya da kamu malı zarar gördüyse
- Araçlardan birinin trafik sigortası yoksa
- Yalnızca üçüncü kişilerin eşyası zarar gördüyse

Doldururken dikkat

- Tutanağı gerçeğe uygun doldurun; gerçeğe aykırı tutanak suçtur.
- 9 numaralı alanda aracın ilk darbe aldığı yeri okla gösterin.
- 10 numaralı alana kaza krokisini çizin: cadde/sokak adı, gidiş yönleri, araçlar A ve B.
- İkiden fazla araç varsa birden fazla form kullanılabilir; her formu tüm sürücüler imzalar.
- Tutanağı Sigortam360 mobil uygulamasıyla elektronik olarak da düzenleyebilirsiniz.

Tutanağı bize iletin

WHATSAPP · 7/24
0 (549) 695 41 42
Tutanak, ruhsat ve fotoğrafları gönderin.

ONLİNE HASAR İHBARI
pekcansigorta.com.tr/hasar
Adım adım ihbar ve dosya takibi.

OFİS HATTI
(0212) 693 02 02
info@pekcansigorta.com.tr

Hasar dosyanızı ilgili sigorta şirketinde sizin adınıza açıyor, eksper ve servis sürecini ödeme yapılana kadar takip ediyoruz.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

Türkiye Sigorta Birliği

Bu *tutanağı elle doldurmak yerine*, **Sigortam360** mobil uygulamasını indirerek ÇOK DAHA KOLAY ve HIZLI bir şekilde tutanağınızı oluşturabilirsiniz.

BU TUTANAK, YALNIZ MADDİ HASARLA SONUÇLANAN KAZALARDAN SONRA, KAZAYA KARIŞAN DİĞER SÜRÜCÜ VEYA SÜRÜCÜLERLE KAZANIN OLUŞ ŞEKLİNİN TUTANAK İLE TESPİTİNDE ANLAŞTIĞINIZ TAKDİRDE DOLDURULACAKTIR.

DİKKAT! *Aşağıdaki durumlarda bu tutanak **DOLDURULMAYACAKTIR**. Bu durumlarda **155** veya kaza mahalli Jandarma Bölgesi ise **156** numaralı telefondan trafik zabıtasına haber veriniz.*

- Sürücü belgesiz motorlu araç kullanılıyorsa veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa,
- Sürücüde yaş küçüklüğü varsa,
- Sürücüde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
- Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise,
- Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelirse,
- Trafik Kazasında sadece 3 üncü kişilere ait eşyalara zarar gelirse,
- Kazaya karışan araçlardan birinin veya birkaçının trafik sigortası yok ise, (Yurtdışından gelen araçlar için düzenlenmiş Yeşilkart-Green Card belgesi de trafik sigortası yerine geçmektedir)
- Trafik kazası ölüm ve/veya yaralanma ile sonuçlanmışsa.
- Mümkün olan durumlarda araçlar kaza yerinden kaldırılmadan önce farklı açılardan fotoğrafları çekilmelidir.
- Tutanakların bir sureti fotoğraflarla beraber karşı tarafın veya kendi aracınızın trafik sigortası poliçesini tanzim eden sigorta şirketine veya kasko poliçesinden tazminat talep edilecekse aracınızın kasko sigortası poliçesini tanzim eden sigorta şirketine ulaştırılmalıdır.
- İkiden fazla aracın karıştığı trafik kazalarında birden fazla form kullanılabilir. Bu durumda, her bir form tüm sürücüler tarafından imzalanmalıdır. İmzalar için formun alt tarafındaki boş alan kullanılabilir.

DOLDURULMASI İSTENEN BİLGİLER

- **1** ve **2** numaralı alanlara kazanın tarihi ve yerine ilişkin bilgiler yazılacaktır.
- **3** numaralı alan, varsa görgü tanıklarının irtibat bilgilerine ayrılmıştır.
- **4**, **5** ve **6** numaralı alanlara sürücüye, araca ve trafik poliçesine ilişkin bilgiler yazılacaktır.
- **7** numaralı alanda yer alan kutucuklardan uygun olanı **(x)** ile işaretleyiniz. Bu alanın doldurulması zorunlu olmamasına ragmen şirketin olayı kısa sürede değerlendirmesi için önemlidir.
- **8** numaralı alan yurtdışından gelen araçlar için düzenlenmiş ve trafik sigortası yerine geçen Yeşilkart - Green Card belgesine sahip araçlar için doldurulacaktır.
- **9** numaralı alanda yer alan araç türleri üzerinde aracın ilk darbeyi aldığı yeri işaretlemeyi unutmayınız
- **10** numaralı alana çarpışma yerinin ve anının taslağını mutlaka çiziniz. Taslak üzerinde cadde ve sokak ismi belirtilmeli, aracın gittiği yön işaretlenmeli, yol çizgileri çizilmelidir. Araçlar **A** ve **B** aracı olarak işaretlenmelidir.
- **11** numaralı alana sürücüler kaza ile ilgili görüşlerini yazacaklardır. Sürücü görüşleri için **10** numaralı alanın yeterli olmadığı durumlarda görüşler beyaz bir sayfa kullanılarak tamamlanabilir. Elektronik cihazlar üzerinden Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin sağladığı uygulamalar üzerinden iletilen ses, video vb. dosyalar da kaza görüşü olarak yeterli olacaktır.
- **11** numaralı alanın açıklamadaki şekilde doldurulmasından sonra **12** numaralı alanın sürücüler tarafından imzalanması zorunludur.

İmzalanmayan tutanaklar geçersizdir. Ancak elektronik cihazlar üzerinden Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin sağladığı uygulamalar aracılığı ile elektronik ortamda doldurulan ve cihaz ekranı üzerinden imzalanan tutanaklarda geçerli sayılır.

Tutanağın doldurulmasında poliçe ile birlikte verilen örnek tutanaklardan veya http://www.tsb.org.tr ve http://www.sbm.org.tr adreslerinde yer alan örnek tutanaklardan yararlanabilirsiniz.

MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI

DİKKAT!

a) Kaza tespit tutanağını gerçeğe uygun şekilde düzenleyiniz. Gerçeğe aykırı tutanak düzenlemek özel evrakta sahtekarlık niteliğinde olup, cezai yaptırımı söz konusu olduğu gibi, bu kişiler riski yüksek sigortalı olarak değerlendirilecek ve poliçe yenilemelerinde yüksek prim uygulanacaktır.

b) Tutanak tanzimi için kaza yerinde beklenmesi gerekli değildir. Mümkünse fotoğrafı çekildikten sonra araçların trafiği aksatmayacak şekilde uygun bir yere çekilerek, tutanağın düzenlenmesi imkân dahilindedir.

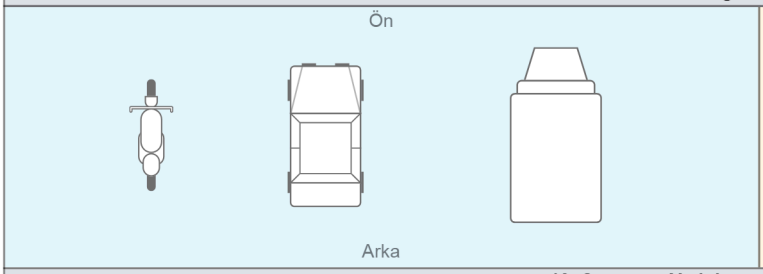
c) Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin (SBM) kusur oranlarına yönelik bildiriminden sonra 5 gün içerisinde değerlendirmeye etki edebilecek ilave bilgi ve belge sunulması kaydıyla, sigorta şirketlerinin kusur oranlarını tekrar değerlendirmeleri istenebilir. Bu nedenle aşağıdaki iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak girilmesi önem arz etmektedir.

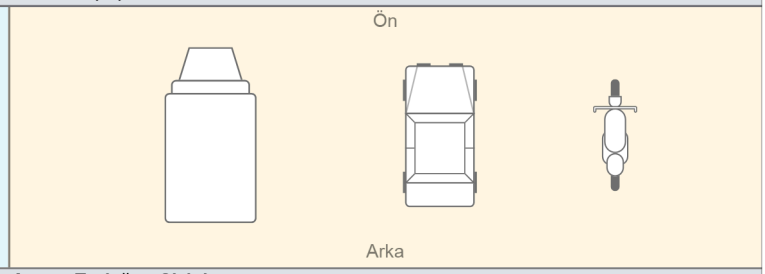
1. Kaza Tarihi	**2. Kaza Yeri**	İl:	Mahalle:
Tarih:		İlçe:	Cadde:
Saat:		Semt:	Sokak:

3. Görgü Tanıkları		
Ad Soyad	Adres	Tel No.

ARAÇ A	**7. Uygun Kutulara (x) İşareti Koyunuz**		**ARAÇ B**
4. Sürücü Bilgileri	Kırmızı ışık ihlalinde bulunmak		**4. Sürücü Bilgileri**
Adı Soyadı:	Taşıt giremez işareti bulunan karayoluna girmek		Adı Soyadı:
T.C. Kimlik No:	Karşı yönden gelen trafiğin kullandığı yola girmek		T.C. Kimlik No:
Sürücü Belge No. ve Sınıfı:	Geçme yasağı (sollama yasağı) olan yerde geçiş yapmak		Sürücü Belge No. ve Sınıfı:
Alındığı Yer (il/İlçe):	Kavşakta geçiş önceliğine uymamak		Alındığı Yer (il/İlçe):
Adres:	Aynı istikamette ve aynı şeritte giderken önündeki araca arkadan çarpmak		Adres:
Cep Tel:	Yetkili memurun dur işaretinde geçmek		Cep Tel:
E-posta:	Sağa dönüş kurallarına uymamak		E-posta:
5. Araç Bilgileri	Sola dönüş kurallarına uymamak		**5. Araç Bilgileri**
Şasi No:	Geri manevra kurallarına uymamak		Şasi No:
Marka ve Modeli:	Geçme (sollama) kurallarına uymamak		Marka ve Modeli:
Plaka:	Geçiş önceliğine uymamak		Plaka:
Kullanım Şekli:	Park etme kurallarına uymamak		Kullanım Şekli:
6. Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri	Duraklama kurallarına uymamak		**6. Trafik Sigortası Poliçe Bilgileri**
Sigortalının Adı Soyadı:	Kurallara uygun olarak park edilmiş araca çapmak		Sigortalının Adı Soyadı:
Sigortalı Cep Tel:			Sigortalı Cep Tel:
Sigortalı E-posta:	km/s	Hız Durumu km/s	Sigortalı E-posta:
T.C. Kimlik / Vergi No:	m	Tespit edildi ise fren izi uzunluğu m	T.C. Kimlik / Vergi No:
Sigorta Şirketinin Unvanı:			Sigorta Şirketinin Unvanı:
Acente No:	**8. Araç Yeşil Kart (Green Card) Belgesine Sahipse Doldurulacak Bölüm**		Acente No:
Poliçe No.:		Yeşil Kart No	Poliçe No.:
SBM Poliçe No:		Ülke	SBM Poliçe No:
Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:		Pasaport No	Poliçenin Başlangıç-Bitiş Tarihi:

9. Aracın İlk Darbe Aldığı Yeri Bir Ok (→) İle Gösteriniz





10. Çarpışma Yerinin ve Anının Taslağını Çiziniz

11. Sürücü Görüşleri

12. Sürücü İmzaları